

Algemene voorwaarden Studio Ka

Artikel 1 - Begripsomschrijving

Studio Ka: De gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan Studio Ka op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Deelnemer: De wederpartij die deelneemt aan een door Studio Ka verzorgde groepsles, dan wel zich richt tot Studio Ka voor coaching, consult of behandeling.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Studio Ka als opdrachtnemer optreedt.

2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Studio Ka uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of nietig verklaard mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Studio Ka is eerst gebonden als zij de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met uitvoeringshandelingen is begonnen.

Artikel 4 - Groepsles yoga: leskaarten, abonnementen, losse lessen en annulering

4.1 Een deelnemer dient voorafgaand aan de lessen (of uiterlijk in de week erna) een leskaart voor 12 weken aan te schaffen en deze te betalen.

4.2 Een leskaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.3 Deze kaart blijft circa 12 weken geldig en geeft de deelnemer het recht eens per week de les van 90 minuten te volgen waarvoor hij/zij is ingeroosterd.

4.4 Kampt een deelnemer met blessures, dan is hij/zij verplicht dit minimaal 15 minuten voor het begin van de les te melden bij Studio Ka, bij gebreke waarvan e.e.a. volledig voor eigen risico en rekening van de deelnemer is.

4.5 Een deelnemer kan maximaal 2 gemiste lessen van een leskaart inhalen op een tijdstip naar keuze, mits hij/zij uiterlijk 48 uur (let op: weekenduren tellen niet mee) vóór de eigenlijke les(sen) schriftelijk heeft afgezegd. Dit is echter uitsluitend mogelijk binnen een maand na afzegging van de les(sen), en op basis van beschikbaarheid.

4.6 Overige annuleringen van lessen van een leskaart zijn voor eigen rekening van de deelnemer.

4.7 Annuleringen door Studio Ka zijn niet voor rekening van de deelnemer, maar leiden tot een verschuiving/verlenging van de desbetreffende leskaart.

4.8 De leskaart vervalt na de periode van (circa) 12 weken, tenzij deze periode onderbroken wordt door de door Studio Ka aan te duiden schoolvakantie(s). In dit geval schuift de lesperiode door en blijft de kaart een of meer weken langer geldig, al naar gelang de duur van de schoolvakantie. Ook het recht op het volgen van lessen en inhaallessen vervalt na die circa 12 weken. Schaft een deelnemer echter direct een leskaart aan voor de aansluitende periode, dan kunnen daarin eventueel nog wel – maximaal twee – inhaallessen worden bijgewoond.

4.9 Een leskaart wordt automatisch en stilzwijgend voor een periode van circa 12 weken verlengd, tenzij een deelnemer minimaal 4 weken voor afloop ervan schriftelijk heeft opgezegd.

4.10 Opschorting van een leskaart omwille van medische redenen is uitsluitend mogelijk na schriftelijk akkoord van Studio Ka, dit uitsluitend en alleen ter harer beoordeling, op basis van een doktersverklaring.

4.11 Gedurende de door Studio Ka aan te duiden schoolvakantie(s) wordt de kaart zoals vermeld onder 4.8 stopgezet en worden naar gelang behoefte yogalessen gegeven op door Studio Ka te bepalen data en tijden. Deze lessen dienen evenwel afzonderlijk en per les apart betaald te worden.

4.12 Losse lessen anders dan proeflessen of anders dan tijdens regionale vakantieperiodes zijn niet mogelijk. Een proefles is vrijblijvend maar kost iets meer dan 1/12 deel van een leskaart.

4.13 Het dragen van schoeisel is niet toegestaan in de yogazaal.

4.14 In de yogazaal is eten en/of drinken niet toegestaan.

Artikel 5 Consult/behandeling en coaching

5.1 De deelnemer dient per pinautomaat te betalen voor een consult/behandeling of coaching-sessie.
5.2 Annulering van het geboekte consult of de coaching-sessie kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en is pas aan de orde als deze Studio Ka heeft bereikt. Gereserveerde consulten/behandelingen of coaching-sessies kunnen tot 48 uur van tevoren (let op: weekenduren tellen niet mee) kosteloos online worden geannuleerd. Bij annulering korter dan 48 uur doch langer dan 24 uur is deelnemer 50% van het tarief aan Studio Ka verschuldigd. Bij annulering korter dan 24 uur is het volledige bedrag van een consult/behandeling of coaching-sessie verschuldigd.

Artikel 6 - Nakoming Studio Ka

6.1 De overeenkomst tussen partijen leidt voor Studio Ka tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een deelnemer houdt dus geen garantie in dat deelnemer de les met succes zal doorlopen c.q. afronden.

6.2 Studio Ka behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen een les te annuleren of voor aanvang ervan de deelname van een student te weigeren.

6.3 Studio Ka heeft het recht studenten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de les verhinderen of verstoren, of door hun gedrag ethische richtlijnen overschrijden, van verdere deelneming uit te sluiten. De betalingsverplichting van deelnemer blijft ook dan onverkort van kracht.

6.4 Studio Ka kan nimmer verplicht worden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 7 - Prijs en betaling

7.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

7.2 Studio Ka is gerechtigd een stijging van kostprijsbepalende factoren door te berekenen aan deelnemer, ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst.

7.3 Betaling dient te geschieden binnen uiterlijk 5 werkdagen na factuurdatum op een door Studio Ka op te geven wijze, zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde ook.

7.4 Bij niet-tijdige betaling binnen de in 7.3 genoemde betalingstermijn is een deelnemer onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval over het factuurbedrag 1% rente per maand verschuldigd is, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

7.5 Alle (buiten)gerechtelijke kosten van invordering van een door deelnemer verschuldigd bedrag zijn voor rekening van deelnemer, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen, met een minimum van € 250.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Studio Ka liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen van Studio Ka uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

8.2 In geval van overmacht heeft Studio Ka het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens deelnemer op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Studio Ka.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Voor door deelnemer geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Studio Ka uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Studio Ka.

9.2 In geval Studio Ka aansprakelijk is tot vergoeding van schade jegens deelnemer is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting van de levering van betreffende dienst.

9.3 Studio Ka aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer.

9.4 Studio Ka aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade door letsel en blessures.

9.5 Door Studio Ka verstrekte veiligheidsinstructies dienen door deelnemer in acht te worden genomen.

9.6 Deelnemer vrijwaart Studio Ka voor aanspraken van derden. Hij/zij zal personeelsleden van Studio Ka, door Studio Ka ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 10 - Opschorting en ontbinding

10.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan deelnemer blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Studio Ka, heeft Studio Ka het recht nakoming van al haar verplichtingen jegens hem/haar op te schorten dan wel de overeenkomst met deelnemer, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Studio Ka in een dergelijk geval.

Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Studio Ka het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.